

## ÎNFIINȚAREA ȘI ADMINISTRAREA UNUI CENTRU AUTORIZAT DE TESTARE CERTIPOINT (CATC)

Prezentul document rezumă modul de înființare și de administrare al unui Centru Autorizat de Testare Certiport (CATC) în România. Informații detaliate, inclusiv filme video de instruire pot fi găsite pe website-ul Certiport [www.certiport.com](http://www.certiport.com). Prezentul document are scopul de a furniza o privire de ansamblu pentru organizațiile care intenționează să devină CATC, cât și indicații pentru persoanele care răspund de înființarea efectivă a unui centru de testare.

Certipro, în calitate de partener autorizat Certiport pentru România, răspunde de asistența acordată organizațiilor pentru înființarea și administrarea CATC - urilor. Deoarece înființarea unui CATC poate părea la prima vedere o activitate complicată – sperăm ca prin intermediul acestui material să vă ajutăm și să vă convingem că procedura este simplă.

Merită a se avea în vedere că există peste 12.000 centre de testare Certiport în toată lumea, din Peru până în China, numeroase dintre acestea fiind amplasate în școli, licee și universități.

### **Ce este un Centru Autorizat de Testare Certiport?**

Există două aspecte privitoare la un CATC – organizatorice și fizice.

#### ***Organizatorice***

Din punct de vedere organizatoric, un CATC este o entitate sau o parte a unei entități care este acreditată să organizeze examene Certiport. Entitatea poate fi o școală, o universitate, un ONG, un furnizor de formare profesională din sectorul privat etc. – forma sa juridică este lipsită de relevanță. Cea mai obișnuită situație implică o entitate, de exemplu o școală, ce are un CATC. Totuși, este posibil ca o entitate de dimensiuni mari, ca de exemplu o universitate importantă, să aibă mai mult de un CATC, ca de exemplu, unul în cadrul Facultății de Informatică și altul în cadrul Facultății de Științe Economice. În acest caz, cele două CATC-uri sunt complet separate prin prisma Certiport.

Cerințele în ceea ce privește documentele sunt minime, în special conform standardelor din România. Singurul lucru necesar este ca organizația care înregistrează CATC-ul să fie de acord cu Contractul Certiport CATC (acordul este exprimat online). Din punctul de vedere al Certiport, nu sunt necesare documente traduse sau legalizate, nici furnizarea de orice documente doveditoare și nu este necesară nici anunțarea sau implicarea oricăror autorități române.

#### ***Fizice***

La modul cel mai simplu, un CATC poate fi o încăpere de dimensiuni reduse care include un singur calculator. În practică, majoritatea CATC-urilor sunt încăperi de dimensiuni mai mari ce includ mai multe calculatoare. Spațiul ce va fi folosit drept CATC nu trebuie să fie dedicat strict ținării examenelor; acesta poate fi folosit, de exemplu, pentru ținerea de cursuri. Oricum, ținând cont că un centru de testare este folosit pentru furnizarea de certificări la nivel global, este necesară aplicarea anumitor proceduri de securitate de bază în momentul desfășurării examenelor, deși acestea sunt tipuri de proceduri ce pot fi stabilite pentru desfășurarea oricărui examen, cu scopul de a împiedica înșelăciunea sau copierea. Detalii

suplimentare sunt prezentate în document anexat „[Reguli de organizare și de desfășurare a examenelor Certiport](#)”.

### **Informații de bază**

Înainte de a descrie pașii necesari pentru înființarea unui CATC, este necesară explicarea conceptului de nume de utilizator Certiport, deoarece persoana care se înregistrează în centru va avea nevoie de un asemenea nume. În plus, va fi de ajutor dacă cititorul are cel puțin cunoștințe de bază despre cele două sisteme folosite de Certiport pentru desfășurarea examenelor.

### ***Numele de utilizator al Certiport***

Oricine folosește, administrează sau supraveghează examenele în cadrul unui CATC trebuie să dispună de un nume de utilizator Certiport, inclusiv toți candidații la examen, supraveghetorii de examen și administratorii CATC - urilor.

Crearea unui nume de utilizator este simplă și necesită doar informații de bază, ca de exemplu numele complet, adresa, data nașterii etc., iar procedura de înregistrare durează în jur de 10 minute.

Pentru a evita diferite situații, sugerăm ca aceste informații să fie complete și corecte (evitați să scrieți cu diacritice), totodată, ele vor fi utilizate pentru completarea Certificatului – în cazul în care doriți să susțineți un examen.

Procedura de înregistrare este aceeași, indiferent dacă persoana este candidat la examen, posibil administrator CATC sau supraveghetor de examen.

### ***Sisteme de desfășurare a examenelor***

Pentru desfășurarea examenelor, Certiport folosește trei sisteme: *IQ System*, *Console 8* și *Online Exam*.

**IQ System** este o aplicație software care este încărcată (la distanță) în calculatoarele folosite de către candidații care susțin examenul. IQ System va fi folosit pentru examenele Microsoft Office pentru programele Word, Excel, PowerPoint, Outlook și Access. De reținut că aceste calculatoare trebuie să aibă instalat pachetul de programe Office relevant (2007 sau 2010).

**Console 8** este o aplicație software care este încărcată (la distanță) în calculatoarele folosite de către candidații care susțin examenul. Console 8 va fi folosit pentru examenele Microsoft Office Specialist pentru programele Word, Excel, PowerPoint, Outlook și Access. De reținut că aceste calculatoare trebuie să aibă instalat pachetul de programe Office relevant (2010 sau 2013).

Toate celelalte examene Certiport - IC<sup>3</sup>, Microsoft Technology Associate, Microsoft Office Specialist (OneNote, Office 365, SharePoint) - se desfășoară folosind **Online Exam**, care nu necesită aplicația software ce corespunde examenului ce va fi instalat. Nu necesită decât o bună conexiune la internet și un browser web actualizat. Astfel, de exemplu, un calculator poate fi folosit pentru desfășurarea examenelor Adobe ACU fără să fie necesară instalarea software-ului Adobe.

### **Înregistrarea unui Centru Autorizat de Testare Certiport**

După ce dispuneți de un nume de utilizator, puteți efectua procesul de înregistrare a unui CATC. Conectați-vă pe website-ul Certiport [www.certiport.com](http://www.certiport.com) și selectați „TESTING CENTRES” /română: centre de testare/ și apoi „Become a Certiport Authorised Testing Centre” /Deveniți un centru autorizat de testare Certiport/ din pagina de start:



În acest capitol vom prezenta doar primii doi pași:

### Pasul 1 – Verificare

Primul pas pentru înregistrarea unui CATC este de a verifica că organizația înțelege regulile Certiport de organizare și desfășurare a examenelor și că are cunoștință de cerințele tehnice asociate. Aceste informații sunt rezumate în:

- Anexa 1: [Reguli de organizare și de desfășurare a examenelor Certiport](#)
- Anexa 2: [Reguli de examinare](#)
- Anexa 3: [Rezumatul cerințelor tehnice](#)

### Pasul 2 – Înregistrare

Procedura de înregistrare nu presupune decât completarea online a unor formulare, urmărind pașii de mai jos:

1. Selectați „România” din lista derulantă și apoi alegeți „Certiport Center” (nu Child Center);
2. Selectați sectorul dv. de activitate (din următoarele Business; Government and Workforce Development; Higher Education (Postsecondary); Primary & Secondary Education (Clasele 1-12), subsectorul și orice alte informații pentru sectorul în cauză. Definițiile pentru fiecare dintre sectoare și opțiunile căsuțelor derulante se află în partea dreaptă a ecranului. Aceste definiții, adaptate pentru România, sunt incluse în Anexa 4; [Sectoarele Certiport](#);

3. Introduceți denumirea organizației și orice alte informații relevante privind contul CATC-ului dv. Rețineți că vi se solicită să introduceți numele și detaliile de contact pentru două poziții: Persoana principală de contact și Persoana de contact pentru plăți. Persoana principală de contact este, de obicei, persoana care răspunde de gestionarea centrului de testare. Persoana de contact pentru plăți este persoana căreia i se va expedia corespondența privind plățile. Oricum, nici un CATC din România nu va încheia tranzacții directe cu Certiport – toate voucherele/licențele de examen vor fi achiziționate direct prin Certipro.

Dialogul de intrare include două căsuțe cu denumirea „Microsoft Affiliations”: “IT Academy ID#” și „CPLS”. Acestea sunt pentru uzul instituțiilor care sunt „Microsoft IT Academies” sau „Microsoft Certified Learning Solution Providers” – celelalte instituții pot să ignore aceste căsuțe.

4. Acceptați Contractul pentru Centru Certiport introducând numele dv. în partea de jos și apoi făcând clic pe „Accept”.

Ulterior veți primi un e-mail de la Certiport, cu un link: „[Click to Verify](#) that the primary address listed in your newly registered Certiport Testing Center is correct. A confirmation email will be sent to you. (**Certiport regularly communicates with its Centers via email; this verification protects you from fraud and ensures that you do not miss important communiqués from Certiport.**)”. Atenție – este posibil ca acest e-mail să intre în Spam, Bulk, Poștă electronică nedorită, etc. – verificați și aceste foldere. Faceți clic pe „[Click to Verify](#)” astfel, sistemul va asocia automat user-ul dvs. cu cel al CATC și va genera un ID pentru CATC.

ID-ul CATC este vizibil în prima pagină a portalului Certiport al CATC și este de forma 900XXXXX.

Vă rugăm ca acest ID să îl trimiteți către [info@certipro.ro](mailto:info@certipro.ro). Acest lucru încheie procedura de înregistrare a CATC-ului. În acest moment, CATC-ul se află în starea „Pending” /română: în așteptare/.

Un CATC devine activ după ce a achiziționat primul lot de vouchere/licențe de examen (stoc).

#### **Achiziționarea de vouchere și de licențe de examen**

Achiziția de vouchere se face prin email către adresa [info@certipro.ro](mailto:info@certipro.ro).